

# 私が太鼓判を押します!

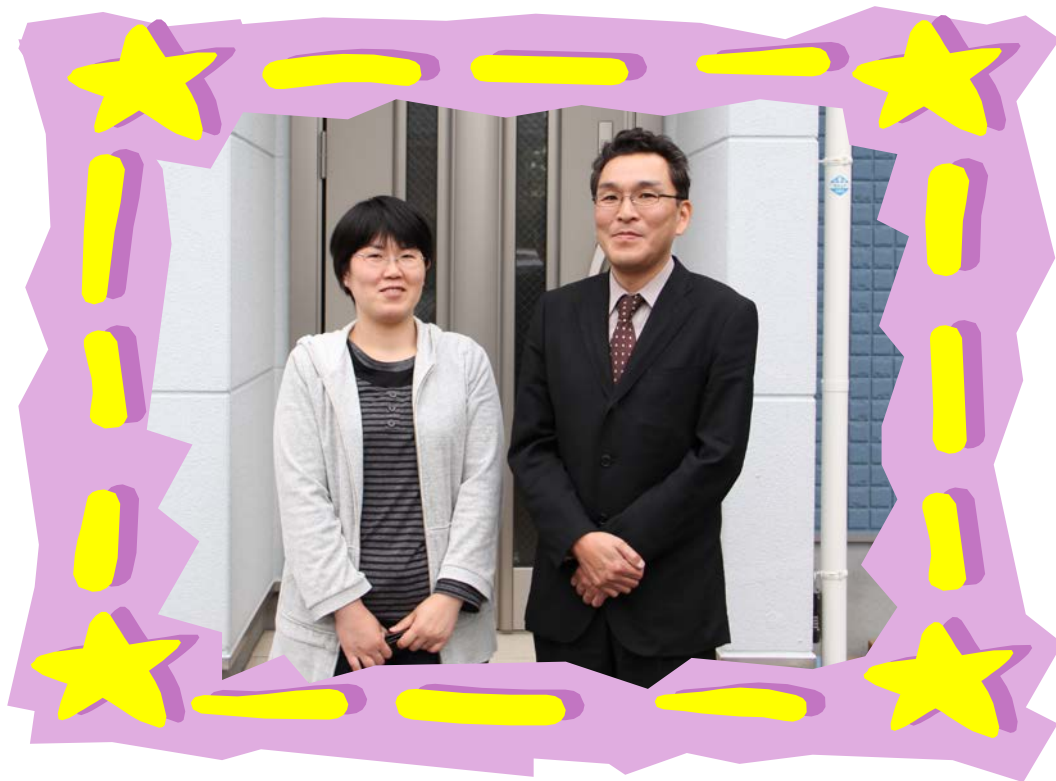
平成 24年 2月

ラコンテ・マツモトエムにとてもきれいな家を作って

頂いて本当に良かったので毎日家に帰るのが

嬉しくて、楽しくて仕方ありません 😊

まつもとさんありがとうございます。さとしはると



ご住所

高槻 市

お名前

田村 様

幸せの材料をお届けする工務店

ローコスト住宅研究会 北大阪支部



一級建築士  
事務所

建設業

建築工房まつもと

ラコンテ・マツモト

守口市高瀬町1-5-21

TEL 06-6998-8711

# お引き渡し後 アンケート

家づくりの検討を始めてから弊社と契約するまで何ヶ月かかりましたでしょうか？ (18ヶ月)

家づくりを検討するにあたり 何社ほど商談をされましたか？ (2社)

家づくりの検討中に 何か困られたことはございましたか？

困ったことはありませんでしたが、建築中に東日本大震災が起これ、水廻りのメーカーの変更や納期が不明となり、引き渡しができずのちとでも悩ましました。

弊社のプレゼンテーションは他社と比べて分かりやすかったですでしょうか？

こちらが理解できずまでわかりやすく説明して頂きました。

見積書の内容は分かりやすかったですでしょうか？ どう感じられましたか？

とてもわかりやすかったです。不明な点はあぐに説明して頂いてとても安心しました。

広告を見られたとき どう思われましたでしょうか？

手作り感たっぷりです。アットホームな感じの会社だと思います。と思えました。可愛い広告ですね。

現場見学会に来られてどう思われましたか？ 説明は十分でしたか？

分かりやすかったですでしょうか？ 納得いくまで見られましたか？

広告にも書いてあった様に営業の方がベテランと聞いて来られる事も多く、自由に見れた良いです。現場見学会もとても丁寧で答えて頂き、とても分かりやすかったです。

売り込み行為などはございましたか？ 営業行為などはいかがでしたでしょうか？

売り込み行為は全くなくて、逆に大丈夫だのがよかったです。

実際に建てられてお値打ち感はございましたか？ 上手な買い物が出来たと思われませんか？

住んでみて、上手に買っ物ができたと実感しています。

工事中、職人の対応はいかがでしたでしょうか？

地元の職人、協力業者の施工ということで安心感はございましたか？

優しい感じの棟梁さんで、ほぼ毎日現場に行っていたので、嫌な顔をしないようにいつも丁寧に打ち合っていました。良かったです。他の職人も良い方ばかりで、安心しました。

工事中、現場の状態はいかがでしたでしょうか？ 整理整頓は出来ていましたか？

職人風紀看板を見られてどう思われましたか？

整理整頓もできていました。看板はとても良かったです。友達にも「良い看板ですね…」と言われました。

代表の松本の対応はいかがでしたでしょうか？ 十分な配慮は出来ていましたか？

現場主義に立った対応が出来ていましたか？

不明な点に対して、何度も納得がいくまで説明して頂いたり、図面も何度も書き直して頂く事があったのに、嫌な顔をしないようにきちんと打ち合っていました。

家づくりを終えて 良い家を安く建てる事が出来たと思われませんか？

新しい家で楽しく過ごせているので、良い家を建てられたと思います。

数ある住宅会社の中で、何が良くて、どうして私達をえらんでいただけののでしょうか？

他にも何か想われたことがございましたら ご記入ください。

見積もりの段階で、色々希望を伝え、時に何でも「出来たら〜」の一言で済ませるので、どうしてそれが必要なのか、使用目的などを聞かれ、契約前なのに、色々と親身に聞いて打ち合っていました。出来上がってきたプランが、良いので、決めました。打ち合っただけに、図面を書き直して頂いたり、工事中も色々わが言、言いましたが、いつも嫌な顔をせずに対応して頂き感謝しています。社長さん(伊藤さん)、他のスタッフの方々に大変お世話になりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。